

# Ich möchte eine Reparatur / Service anmelden

1. Melden Sie sich immer zuerst an unter Tel. 062 896 18 16 oder E-Mail [info@la-macchia.ch](mailto:info@la-macchia.ch)
2. Ihr Fahrzeug / andere Sachen können dann **vor dem Laden deponiert** werden.
3. **Füllen Sie bitte immer einen Arbeitsrapport aus.** Es liegt alles vor dem Ladeneingang bereit. Erklären Sie da Ihr Anliegen. **Wichtig immer mit Adresse und Telefonnummer Handy/Festnetznummer.**
4. Rapport ins Mäppchen legen und am Fahrzeug oder Reparaturgegenstand anhängen.
5. **Fahrzeug bitte abschliessen:**  
Wenn Sie kein Schloss haben stellen wir Ihnen ein Zahlenschloss zur Verfügung, der Zahlencode wird Ihnen von uns zugeteilt.  
**Bitte Schlüssel in die Schlüssel Box einwerfen.**

Es wird immer eine **Kostenschätzung gemacht** über die Kosten der Reparatur.

Nach der Freigabe wird der Auftrag schnellstmöglich erledigt.

Sie werden informiert sobald der Auftrag beendet ist **per SMS oder Telefon.**

## Wie kann ich Bezahlen

- a) Stammkunden erhalten eine Rechnung
- b) Bar
- c) Pay Pal
- d) EC oder Post Card ist im Moment nicht möglich.